

## Políticas de calidad

Somos OneCloud, uno de los principales proveedores de servicio de nube argentina. Fundada hace más de 6 años, ofrecemos servicios a más de 180 empresas de manera directa y a través de un conjunto de alianzas con los canales de mayor presencia en el país.

Con el compromiso de facilitar el acceso a la innovación tecnológica, desarrollamos un modelo de negocios basado en la alta calidad como factor principal para lograr el crecimiento sostenible. Por este motivo, establecimos una sólida política de calidad basada en los siguientes **compromisos** como pilares de nuestra estrategia:



### Con nuestro cliente

En OneCloud, nuestro mayor valor radica en la confianza depositada por las empresas que eligen trabajar con nosotros. Por eso, nos esforzamos por brindar un **servicio empático y de calidad** a nuestros clientes trabajando arduamente para cumplir con los plazos requeridos de la manera más innovadora posible y anticipándonos a sus necesidades para generar un impacto real en su transformación digital.



### Con la mejora continua

Nuestro equipo piensa en la innovación y el cambio como uno de los valores fundamentales de OneCloud y eso nos lleva a estar trabajando en la **mejora continua de la calidad de nuestros servicios y procesos** con el fin de cumplir con las necesidades de nuestros clientes.



### Con el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, los legales y los reglamentarios

Nos comprometemos a satisfacer los criterios del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), abarcando los requisitos legales y regulatorios aplicables o que podrían aplicarse a nuestras operaciones y servicios. Nuestro objetivo es proporcionar el máximo esfuerzo posible para beneficio de nuestros clientes, colaboradores y la comunidad en general.

Víctor Derbapyan  
Socio Gerente